UNITED ARAB EMIRATES MINISTRY OF ENERGY & INFRASTRUCTURE



دليل المستخدم

خدمة إعادة جدولة المتأخرات للمساعدة السكنية

الإصدار 3.2 2025

- 1. الدخول إلى الموقع الالكتروني للوزارة: https://www.moei.gov.ae
 - 2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدامOTP



بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة(OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع
 الخدمات , اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان

			5. 4		
				~	بنامج الشيخ زايد للإسكان
	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	~	دمات النقل البري
تنية	طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السدّ	طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية	طلب المساعدة السكنية	~	دمات النقل البحري
				~	دمات البنية التحتية
	إبدا الخدمة 🔶	إبدا الخدمة ←	إبدأ الخدمة ←	•	قدمات الجبولوجية والبترول
	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد للإسكان</u>		
	طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية	طلب التصرف في مسكن	طلب إصدار شبهادة لن يهمه الأمر لخدمات الإسكان		
	إبدا الخدمة 🔶	إبدا الخدمة 🔶	إبدا الخدمة 🔶		

5. انقر هنا لفتح خدمات الإسكان

، انطباع ومتقدمة ن والنق	مهور وإسعادهم وترك ة، ووضئ خطط عاجلة لبنية التحتية والإسكار	نلبية احتياجات الج خدام التقنيات الحديث 15، لاسيما الطاقة وا	تحتية حيث تسعى إلى تسهيل الإجراءات، واست لوطن في مختلف المجا	بالنسبة لوزارة الطافة والبنية ال ل تقليص المستدات الطلوبة، وت ى مواكبة التقدم الذي يشهده ا	متكاملة ملة أولوية قصوى ب حلة المتعامل من خلا إرة من خلال ذلك إل	خدمات رقمية ذكية واستباقية يعتبر تولير الندمات الرقبية الذكية التك ايجابي ليهيم. وتعمل الوزارة على تقوير اليولير خدماتها والارتقاء بها. وتسعى الو الفرا أكثر		
	حالة الطلب	باقة إسكان		الخدمة.	حث عن طريق كلمة ا	u Q		الخدمات والعمليات
							^	🚸 برنامج الشيخ زايد للإسكان
ب <mark>سکان</mark> ساعدة الس	ی الشیخ زاید للہ یض او تاجیل قسط ال	برنامج طلب تخف	<u>: للإسكان</u> المساعدة السكنية	برنامح الشيخ زايد طلب إعادة النظر في قرار ا	ان	برنامح الشيخ زايد للإسك طلب الساعدة السكنية		العنات الاستقار (10)
								خدمات المقاولين(2)
	ندمة ←	إبدا الخ		إبدا الخدمة		إبدا الخدمة ->	v	ليري خدمات النقل البري
<u>بسکان</u>	<u> الشيخ زايد لل</u> إ	برنامج	<u>: للإسكان</u>	<u>برنامح الشيخ زايد</u>	U	<u>برنامج الشيخ زايد للإسك</u>	×	لتق البحري للجري
السكنية	اء من قرض المساعدة ا	طلب إعفا		طلب التصرف في مسكن	مات.	طلب إصدار شهادة لن يهمه الأمر لخ الإسكان	×	في المناب البنية التحقية
							~	🚯 الخدمات الجيولوجية والبترول

انقر هنا للانتقال إلى الصفحة التالية

🚸 ابرنامج الشيخ زايد للإسكان	^			
الخصات الأسكانية(10)		<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>	<u>برنامج الشيخ زايد للإسكان</u>
خدمات الاستشاريين(10)		طلب المساعدة السكنية	طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية	طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية
خدمات المقاولين(2)				
🔜 خدمات النقل البري	~	إبدأ الخدمة 🔶	إبدأ الخدمة	إبدأ الخدمة ←
محدمات النقل البحري	~	برنامح الشيخ زايد للإسكان	برنامح الشيخ زايد للإسكان	برنامج الشيخ زايد للإسكان
🚧 خدمات البنية التحتية	~	طلب إصدار شبهادة لن يهمه الأمر لخدمات	طلب التصرف في مسكن	طلب إعفاء من قرض اللساعدة السكنية
🐌 الخدمات الجيولوجية والبترول	~	الإسكان		
		إيدة الخدمة →	إبدأ الخدمة 🔶	إبدا الخدمة ←

7. انقر هنا لبدء الخدمة

الخدمات					
ت تداول المواد البترولية	البحرى البنية التحتية الجيولوجية الاستفسار	علة برنامج زايد للإسكان النقل البري النقل 	الخدمات الأكثر استخداماً جميع الخدمات المفذ 		
إعادة النظر في قرار ألمساعدة السكنية هي خدمة تقدم بعد صدور قرار المساعدة السكنية للمواطنين في حال رغبتهم بالإعتراض على قرار الرفض أو	إستاد صيانة تتيح هده الخدمة للمالك عن طريق الاستشاري طلب إسناد اعمال ميانة المشروع أخر نظرا لانتهاء سنة الصيات.	طلب الدفع صرف دفعات المقاولين بعد انجاز نسبة من اعمال المشروع	طلب المساعدة السكنية تتيح هذه الدمة لمواطني دولة الإمارات الحصول على طلب المساعدة السكنية بفرض بناء / شراء / استكما		
ابدأ الخدمة ←	ابدأ الخدمة ->	ابدأ الخدمة 🕁	ابدأ الخدمة ←		
تحفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية تتبح هذه الندمة تنفيض أو تأبيل فسط المساعدة السكنية فير القادرين على سداد فسط المساعدة السكنية. ابدأ الخدمة ←	تحديث بيانات المساعدة السكنية من ذلال هذه الذمة يمكن للمواطن التديث على بيانات طلب المساعدة السكنية بشكل شخصي أو أن يتم طلـــ ابدأ الخدمة ←	اعفاء من قرض المساعدة السكنية تتبح هذه الخدمة للداصلين على المساعدة السكنية تتقديم طلب إعلم من فرض المساعدة السكنية في حال ابدأ الخدمة ←	إعادة جدولة المتأخرات للمساعدة السكنية تتيح هذه الندمة للداملين على المساعدة السكنية تقديم ظلب إعادة جدولة متأذرات أفساط المساعدة		

وزارة الطاقة والبنية التحتية

8. انقر هنا لإدخال الراتب الحالي _____

	الإماران المروية التحدة والرا الطلاف والنيب التحديد		عن شمیه ما	ابحث
	🛛 عادل عبدالله على محمد الحمادي 🗳 🛱 عربي 🗸			🕥 الصفحة الرئيسية طلباتي
I	رجوع		نى مناغرات السكن اعدة في متأخرات السكن	۵ الرئيسية / طلب جدولة المساعدة طلب جدولة المس
	×		نموذج طلب	نىردج طلب
	الیادی الحالی* اندخل منا	المبلغ المتآخر AED 20000	عدد اشتهر التاشير 0	نغاصيل القرض
-ihr			مالاحقات انحَل المُلاحقات مَنَا	(3) الرئلق قدامية
	النظرة الثانة	انتهاء السحب على المكشوف. 📄 أنا موافق	خصم قسط شهري 20% من الرائب لحين	

9. انقر هنا لإدخال الملاحظات

	الإمارات العربية التحمة وإرة الطاف والينيسة التعتيسة		Que	ابحث عن شي
~	ېدانله على محمد الحمادي 🧖 🖧 عربي	A عادل ع		🎧 الصفحة الرئيسية 🛛 طلباتي
JI	رجوع		_{خرات السكن} ة <mark>في متأخرات السكن</mark>	الرئيسية / طلب جدولة المساعدة في متا طلب جدولة المساعدة
	×		نموذج طلب	نىردچ طلب
	الرائب الحالي* AED 🗘 10000	المَيْنَةُ المُتَاخَرُ AED 20000	عدد اشهر التاخير. 0	نغاميل القرض ا
			ملاحظات	الوثانق الداعسة
)			الحقل الملاحظات هذا	
	الخطرة التالية >	ب على للكشوف. 📄 انَّا موافق	خصم قسط شهري 20% من الرائب لحين انتهاء السحر	

وزارة الطاقة والبنية التحتية

10. انقر هنا لتحديد مربع الاختيار

	الإمارات المروية التحمة والرا الطاقت والينيت التخصية		د عن شنی، ما _Q	ابحد
	🗙 عادل عبدالله على محمد الحمادي 🔮 🕉 عربي 🗸			الصفحة الرئيسية طلباتي 🏠
I	رجوع إرسال	,	، في مناخرات السعن اعدة في متأخرات السكن	الرئيسية / طلب جدولة المساعد (طلب جدولة المس
	للراتب الحالي* AED 10000	المَيْنَّ المَتَاخَر AED 20000	نموذج طلب عدد اشهر التلخير 0	ک نیزڈج طلب ا تفصیل الترخن ا عندسول الترخن
-ilv	النظر: الثانية - >	حين انتهاء السحب على المكسوفات 📄 اذا كوافق	مالاحطان jest خصم قسط شهري 20% من الراتب ل	لا لرنی سعه

11. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية

الىي* AED 1	تاخر الرائب الـ AED	المبلغ ال 20000	عدد اشهر التأخير 0	<table-cell> تقاصيل القرض</table-cell>
			ملاحظات test	3 الوثانق الداعمة
سنریفه >	ف. 叉 اناموالق	٩ من الرائب لحين انتهاء السعي على الكثيو	خصم فسط شهر ي 20 خصم فسط شهر ي 20 غاصيل القرض	
+			الوثائق الداعمة	
and the second sec	مراجع	المعلومات والدعم	الوزارة	الوزارة
تواصل 7 ا Tawasul	انظمة طقم الوسائط	كتالوج الخدمات المركز الاعلامي	خريطة اللوقع تتصل	يَّعن الوزارة عن الوزير

وزارة الطاقة والبنية التحتية

12. هنا يمكن للمستخدم عرض تفاصيل القرض

ل عنوب الفرش للمعني الفرش المعني الفرش للمعني المعني المعني المواد المعني المعني المواد المعني	نموذج طلب	تموذج طلب			+	
المرتبة المؤتني (بلم حسب اللرض إجماع بيل الرض بلت ابوتلي بولغني (بلم حسب اللرض المرتبي الرض المسط الحالي مدار وسلي عد الإنساط الشرية السنطية العلة مدار المرتبي المسط المرتبي السنطية المرتبي المسلوم المرتبي المسلوم المرتبي المسلوم المرتبي المسلوم المرتبي الم المرتبي مدار الإسلوم المرتبي من المرتبي المرتبي المرتبي المسلوم المرتبي المرتي المرتي المرتم المرتبي المرالي المرتي المرالممانيي المرتبي المرت	تغاصيل القرمني	تفاصيل القرض			×	
الله سدا لتلبي لله الما التلبي الم 100.00 مختر ← الم 100 التلبي مختر ← الم 100 التلبي الم 100 التلبي الم 100 الم 10	الرئائق الداعمة	اسم بنك القرض بنك أيوظبي الوه	رقم م للذي	ماب القرض LD15245i	اجمالى مبلغ القرض AED 500000.00	
الملط التلالي منذن ف الرئان لا اعت الوزارة العلومات والدعم مراجع خرينة البتن كتالع الذمات النيات انتشاق مام المراجع		القسط الحالي AED 1000.00	مقدار 0.00	سطى AED 200	عدد الأقساط الشهرية المستحقة المعلقة. 20	
الرئتق الداعة الوزارة المعلومات والدعم مراجع خريفة البق كتالو الندعات لتفنة نقاط الم		الـDDA التلقادي معكّن اين خطوة سابة	4		المدرة التغية >	
لمحكم الوزارة المعلومات والدعم مراجع خريفة البق كتالرع النديات لنفية نمام المحل		الوثائق الداعمة			+	
بتورارت ، بمشوالت والدعم سراجيج خريطة المؤق كالوع الخنبات انتظمة أناص الـــــــــــــــــــــــــــــــــــ	a.D.all	S.C.all				il.v-
خريمة الموقع الخدمات انظمه تماصل 17	120.00		المسوست والتاسم	س بين	and the second sec	
TAWASUL	زعن الوزارة	خريطة الموهع	كتالوج الخدمات	انظمة		

13. انقر هنا لتحميل الملف

×		الوثائق الداعمة	الوثائق الداعمة
	قربتعول ای سنند داهم ب رفع مفت	شیاده اثر ص رژی رفع ملت مطره سایف	

	STATISTICS OF STATISTICS	مراجع	المعلومات والدعم	الوزارة	الوزارة	
		أتظمة	كتالوج الخدمات	خريطة الموقع	يعن الوزارة	
		طقم الوسائط	المركز الاعلامىي	تتصل	عن الوزير	
rik	04-7771777 🕲 171 📞	المختصرات والمسرد	اتصل بنا	سياسة الخصوصية	ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية	
	6634 800 الرقم مجاني 🛚 🕲		الأسئلة الشائعة	الأحكام والشروط	ميثاق سعادة العملاء	
			ردود الفعل والشكاوى	إمكانية الوصول	الجوائز	
				سياسة المشاركة الرقمية	وظائف	
					شراء	

14. انقر هنا لتقديم الطلب

بنجاع 🕑	× تم تحميل الملك		ي المراجع الم	ابحث
	محمد الحمادی 🧬 🕺 عربي 🗸	Q عادل عبدالله على .		🕥 الصفحة الرئيسية طلباتي
	رجوع إرسال		نيمتندرك السكن ا عدة في متأخرات السكن	۵ الرئيسية / طلب جدولة المناعدة المناعدة المناعدة
	+		تعوذج طلب	نىردج مللب
	+		تقاصيل القرض	نفاصيل القرض
	×		الوثائق الداعمة	الوثانق الداعمة
-ihr-		قریتمول آی مستند داعم <u> </u> رفع مقت	• شهده ترفب ث رفع مقت <u>brait-Certificate (1).Pdf</u> () خطره سایفة	

15. انقر فوق "طلباتي" حيث يمكن للمستخدم عرض حالة الطلب



16. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :



17. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة

التالية :

سن المتعامل سنبيان نبض المتعامل باناغ على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على سنبيان نبض المتعامل باناغ على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على سنبيان نبض المتعامل باناغ على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على سنبيان نبض المتعامل بوبه الومول الخدمة من من من من من من من منه، موسه منشين سنبيان منه، موسه منشين بوبه الومول الخدمة من من من من من من منه، موسه منشين سنبيان مانمام بوبه الومول الخدمة من منه، منشين سنبيان مانمام بوبه اوراءان القدم على سنبيان مانمام بوبه اوراءان وداران ادمه شنبيان مانمام بوبه اوراءان وداران ادمه شنبيان مانمام بوبه اوراءان وداران ادمه شنبيان بوبه اوراءان وداران ادمه شنبيان مانمام بوبه اوراءان وداران ادمه شنبيان بوبه اوراءان وداران الدمه بوبه اوراءن الموران الدراندمه بوبه الموسه				ked Acob Energies								
بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟ بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟ بناء على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على المحافة بناء على تحربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على المحافة بناء على تحربتك في الحصول على الخدمة، عليك، عليك المكن عليك،			г				عل —	لمتعا	ن نبض ا	استبيان	TÎ ⊕ Ara	
المنافذة المراسفة المراسفة المراسفة الوافية مراسفة المراسفة الوافية مراسف الفافية مراسفة من				على	فقتك	ی موا	ما مد	خدمة، تالية؟	على ال ارات ال	الحصول العب	بناءً على تجربتك في	
نون ورفق معنومان اللغمي عن التحدي سوية الولي سوية الولي سوية الولي سوية الولي سوية الولي الحمي سوية الولي الحمي سوية الولي الحمي ال الحمي الحمي الحمي الحمي الحمي الحمي الحمي الحمي الحمي الحمي الال الحمي المحمى المحمي المحمي المحمى المحمى المحمى المحمى المحمى المم الممم الممم الممم المممم المممم المممم الممممم المممممممممم			.0	موافق تماما	موافق	موافق نوغًا ما	محايد/ لا ينطبق	ير موافق نوغًا ما	نير موافق	غير موافق تماما		
سووله اومول لندمه عن كم كم كم كم كم كم كم السرم المناصل النظس الذكن سووله إدرانا القدم على كم كم كم كم كم كم كم المالي الحرامي المناصل المعامل على المعاملة عن المعاملة عن المعاملة سووله إدرانا القدم على كم كم كم كم كم كم كم كم كم المالي الحرامي المعاملة وتحتللهم العامانة مقامة إلى الزار الددمة مع كم كم كم كم كم كم كم كم المالي الحرامي المعاملة مقامة إلى الزار الددمة مع كم كم كم كم كم كم كم كم المالي الحرامي المعاملة موافقة إلى الدرامي المواضي الممالية				☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	وفر ودقة معلومات التقديم لى الخدمة	
سوون إدابان القدم على شحف ثم ثم ثم ثم ثم أله الحالية •			نبـــض المتعامــــل CUSTOMER PULSE	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	يهولة الوصول للخدمة في تطبيق الذكي	
سوله اجراعان ویارات الدفع كم كم كم كم كم كم كم الم المنابع النوج الد المعاملة ويد متابع المعامل الذلي الحدة مع كم كم كم كم كم كم كم كم المعامل الموافع دوماني الذلي الدوم مع كم		استيبان نيض المتعامل	🕆 🚇 Arabic 🗸	☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	بيولة إجراءات التقديم على خدمة	
المدانية لنع دانة المعاملة وتحتيلها المقام إمار إلذار الددمة مع توهمالي المعام الماني الذي (عدم دون داور أو عدل مي الموضع)	٢٩١	هل هناك شيء آخر تود مشاركتنا		57	5	~	52	\$	52	57	سمعلة احتاعات وخبانات الدفع	
المنابعة بالالمسابقة المن المن الله الله الله الله الله الله الله الل	3	يرجى الإختيار	E	~	~	~	~	~	~	~		
منامة زمن ازداز الددمة مع <u>حك حك ح</u>											تحديثاتها تحديثاتها	
دهاغه النظيق الذكي (عدم حدوف لأمراق عمل في الموقع) ٢٦ ٢٦ ٢٦ ٢٦ ٢٦ ٢٦ الالواصل، ال				☆	☆	☆	☆	☆	☆	☆	للائمة زمن إنجاز الخدمة مع وقعاتي	
ענופרט אינו (ער איז) אונעשט)	Χ.	2000 دروف متنقبة		☆	☆	☆	\overleftrightarrow	☆	☆	☆	تفاءة التطبيق الذكي (عدم جمث تأخير أم عطل في الموقع)	
	هاتفك أو البريد الالكتروني	للتواصل، يرجى إدخال رقم									دون نابر ، و سن بي اسوسے .	
		السابق						التالي	ابق	الس		
									do-			