



## دليل المستخدم

# خدمة إعادة جدولة المتأخرات للمساعدة السكنية

الإصدار 3.2  
2025

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، انقر فوق تسجيل الدخول باستخدام OTP



4. بعد إدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) ، سيتم توجيه المستفيد إلى الصفحة حيث يمكنه عرض جميع الخدمات ، اضغط هنا على برنامج الشيخ زايد للإسكان

The screenshot shows a user interface for the Ministry of Energy and Infrastructure. At the top, there are navigation tabs for 'المفضلة لدي' (My Favorites), 'حالة الطلب' (Request Status), and 'بإقامة إسكان' (Housing Residency). A search bar is present. The main content area displays six service cards for the 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program). Each card has a title, a brief description, and a 'إبدأ الخدمة' (Start Service) button. The sidebar on the right, titled 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations), lists various services, with 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program) highlighted in orange.

5. انقر هنا لفتح خدمات الإسكان

The screenshot shows a user interface for the Ministry of Energy and Infrastructure. At the top, there is a banner for 'خدمات رقمية ذكية واستباقية متكاملة' (Integrated Smart and Proactive Digital Services). Below the banner, there is a profile picture of a man in traditional Arab attire. The main content area displays six service cards for the 'برنامج الشيخ زايد للإسكان' (Sheikh Zayed Housing Program). Each card has a title, a brief description, and a 'إبدأ الخدمة' (Start Service) button. The sidebar on the right, titled 'الخدمات والعمليات' (Services and Operations), lists various services, with 'الخدمات السكنية (10)' (Housing Services (10)) highlighted in orange.

## 6. انقر هنا للانتقال إلى الصفحة التالية

المفضلة لدي حالة الطلب بطاقة إسكان البحث عن

الخدمات والعمليات

برنامج الشيخ زايد للإسكان

الخدمات الإسكانية (10)

خدمات الإشترايين (10)

خدمات المقاولين (2)

خدمات النقل البري

خدمات النقل البحري

خدمات البنية التحتية

الخدمات الجيولوجية والبيترول

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب تخفيض أو تأجيل قسط المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إعادة النظر في قرار المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب التصرف في سكن

إبدأ الخدمة ←

برنامج الشيخ زايد للإسكان

طلب إصدار شهادة إن بيمه الأمر لخدمات الإسكان

إبدأ الخدمة ←

1 2 التالي >

## 7. انقر هنا لبدء الخدمة

## الخدمات

الخدمات الأكثر استخداماً جميع الخدمات المفضلة برنامج زايد للإسكان النقل البري النقل البحري البنية التحتية الجيولوجية الاستفسارات تداول المواد البيرونية

ابحث بالكلمة المفتاحية للبح

طلب المساعدة السكنية

تتيح هذه الخدمة للمواطنين دولة الإمارات الحصول على طلب المساعدة السكنية بقرض بناء / شراء / استكمام.

إبدأ الخدمة ←

طلب الدفع

صرف دفعات المقاولين بعد انجاز نسبة من اعمال المشروع

إبدأ الخدمة ←

إعفاء من قرض المساعدة السكنية

تتيح هذه الخدمة للمواطنين على المساعدة السكنية لتقديم طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية في حال..

إبدأ الخدمة ←

إعادة جدولة المتأخرات للمساعدة السكنية

تتيح هذه الخدمة للمواطنين على المساعدة السكنية لتقديم طلب إعادة جدولة متأخرات أقساط المساعدة..

إبدأ الخدمة ←

إعفاء من قرض المساعدة السكنية

تتيح هذه الخدمة للمواطنين على المساعدة السكنية لتقديم طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية في حال..

إبدأ الخدمة ←

إعفاء من قرض المساعدة السكنية

تتيح هذه الخدمة للمواطنين على المساعدة السكنية لتقديم طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية في حال..

إبدأ الخدمة ←

إعفاء من قرض المساعدة السكنية

تتيح هذه الخدمة للمواطنين على المساعدة السكنية لتقديم طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية في حال..

إبدأ الخدمة ←

إعفاء من قرض المساعدة السكنية

تتيح هذه الخدمة للمواطنين على المساعدة السكنية لتقديم طلب إعفاء من قرض المساعدة السكنية في حال..

إبدأ الخدمة ←

## 8. انقر هنا لإدخال الراتب الحالي

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

عربي

عادل عبدالله علي محمد الحمادي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلب جدولة المساعدة في متأخرات السكن

رجوع إرسال

طلب جدولة المساعدة في متأخرات السكن

نموذج طلب

الراتب الحالي \*  
AED

المبلغ المتأخر  
AED 20000

عدد اشهر التأخير  
0

ملاحظات  
ادخل الملاحظات هنا

نموذج طلب 1  
تفاصيل القرض  
الوثائق الداعمة 3

أنا موافق  خصم فسط شهري 20% من الراتب لحين انتهاء السحب على المكشوف.

الخطوة التالية <

## 9. انقر هنا لإدخال الملاحظات

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

عربي

عادل عبدالله علي محمد الحمادي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلب جدولة المساعدة في متأخرات السكن

رجوع إرسال

طلب جدولة المساعدة في متأخرات السكن

نموذج طلب

الراتب الحالي \*  
AED 10000

المبلغ المتأخر  
AED 20000

عدد اشهر التأخير  
0

ملاحظات  
ادخل الملاحظات هنا

نموذج طلب  
تفاصيل القرض  
الوثائق الداعمة 3

أنا موافق  خصم فسط شهري 20% من الراتب لحين انتهاء السحب على المكشوف.

الخطوة التالية <

## 10. انقر هنا لتحديد مربع الاختيار

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

عربي

عادل عبدالله علي محمد الحمادي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلب جدولة المساعدة في متأخرات السكن

إرسال رجوع

طلب جدولة المساعدة في متأخرات السكن

نموذج طلب

عدد اشهر التأخير 0

المبلغ المتأخر AED 20000

الراتب الحالي\* AED 10000

ملاحظات

test

أنا موافق  خصم قسط شهري 20% من الراتب لحين انتهاء السحب على المكشوف.

الخطوة التالية <

نموذج طلب

تفاصيل القرض

الوثائق الداعمة 3

## 11. انقر هنا للانتقال إلى الخطوة التالية

الإمارات العربية المتحدة  
وزارة الطاقة والبنية التحتية

ابحث عن شيء ما

عربي

عادل عبدالله علي محمد الحمادي

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلب جدولة المساعدة في متأخرات السكن

إرسال رجوع

طلب جدولة المساعدة في متأخرات السكن

نموذج طلب

عدد اشهر التأخير 0

المبلغ المتأخر AED 20000

الراتب الحالي\* AED 10000

ملاحظات

test

أنا موافق  خصم قسط شهري 20% من الراتب لحين انتهاء السحب على المكشوف.

الخطوة التالية <

تفاصيل القرض

الوثائق الداعمة

الوزارة

بنين الوزارة  
عن الوزير

الوزارة

خريطة الموقع  
تتصل

المعلومات والدعم

كتالوج الخدمات  
المركز الاعلامي

مراجع

أنظمة  
مقدم الوسائط

تواصل 171 TAWASUL

## 12. هنا يمكن للمستخدم عرض تفاصيل القرض

نموذج طلب		نموذج طلب	
+		نموذج طلب	
×		تفاصيل القرض	
إجمالي مبلغ القرض AED 500000.00	رقم حساب القرض LD1524585001	اسم بنك القرض بنك أبوظبي الوطني	الوثائق الفاصلة 3
عدد الأقساط الشهرية المستحقة المعقطة 20	مقدار وسيطتي AED 20000.00	القسط الحالي AED 1000.00	
DDA التلقائي ممتن ✓			
الخبرة التالية <		خطوة سابقة >	
+		الوثائق الفاصلة	

 <p>تواصل 171 TAWASUL</p>	<p>مراجع</p> <p>أنظمة</p> <p>مقدم الوسائط</p>	<p>المعلومات والدعم</p> <p>كتالوج الخدمات</p> <p>المركز الاعلامي</p>	<p>الوزارة</p> <p>خريطة الموقع</p> <p>تتصل</p>	<p>الوزارة</p> <p>رئيس الوزارة</p> <p>عن الوزير</p>
--	---	--	--	---

## 13. انقر هنا لتحميل الملف

الوثائق الفاصلة		الوثائق الفاصلة	
×		الوثائق الفاصلة	
تم تحميل أي مستند دايم		شهادة الراتب	
رفع ملف		رفع ملف	
		خطوة سابقة >	

 <p>تواصل 171 TAWASUL</p> <p>04-7771777   171</p> <p>الرقم مجاني 6634 800</p>	<p>مراجع</p> <p>أنظمة</p> <p>مقدم الوسائط</p> <p>المختصرات والمسرد</p>	<p>المعلومات والدعم</p> <p>كتالوج الخدمات</p> <p>المركز الاعلامي</p> <p>اتصل بنا</p> <p>الاسئلة الشائعة</p> <p>ردود الفعل والشكاوى</p>	<p>الوزارة</p> <p>خريطة الموقع</p> <p>تتصل</p> <p>سياسة الخصوصية</p> <p>الأحكام والشروط</p> <p>إمكانية الوصول</p> <p>سياسة المشاركة الرقمية</p>	<p>الوزارة</p> <p>رئيس الوزارة</p> <p>عن الوزير</p> <p>ميثاق الإمارات للخدمات المستقبلية</p> <p>ميثاق سعادة العملاء</p> <p>الجوائز</p> <p>وظائف</p> <p>شراء</p>
--	--	--	---	---

## 14. انقر هنا لتقديم الطلب

تم تحميل الملف بنجاح

ابحث عن شيء ما

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلب جدولة المساعدة في متأخرات السكن

إرسال رجوع

نموذج طلب

تفاصيل القرض

الوثائق الداعمة

شهادة الراتب \*

رفع ملف

رفع ملف

Draft-Certificate (1).Pdf

خطوة سابقة

نموذج طلب

تفاصيل القرض

الوثائق الداعمة

تم تحميل أي مستند داعم

رفع ملف

## 15. انقر فوق "طلباتي" حيث يمكن للمستخدم عرض حالة الطلب

ابحث عن شيء ما

الصفحة الرئيسية طلباتي

الرئيسية / طلب جدولة المساعدة في متأخرات السكن

رجوع

تهانينا! عزيمتي المستخدم، لقد تم تقديم طلب جدولة المساعدة في متأخرات السكن بنجاح. ستقوم بتحديثك قريباً بحالة الطلب.

رقم المعاملة: RE\_AR\_278

Submitted On: 2024-أكتوبر-25

نوع التطبيق: إعادة جدولة المتأخرات

File No: RE\_AR\_278

عادل عبدالله علي محمد الحمادي  
XXXXXXXX-X-784-1989  
40 تم إرساله (M) % الفجيرة

نموذج طلب

تفاصيل القرض

نموذج طلب

تفاصيل القرض

الراتب الحالي: AED 10000

المبلغ المتأخر: AED 20000

عدد أشهر التأخير: -



16. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية :

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى التحديد

2000 جوائز سنوية

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال السابق

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

توافق تماماً	توافق	موافق	محايد/ لا ينطبق	غير موافق	غير موافق	توافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	★	توفر وحدة معلومات العميل على الخدمة
★	★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقييم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي لعدم حدوث تأخر أو عمل في الموقع
★	★	★	★	★	★	★	توفر الدعم الفني للخدمة

السابق التالي



17. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة

التالية :

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الإجابة

2000 حروف مسموحة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال التراجع

استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	متعادلاً / لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	★	نومر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وخيارات الدفع
★	★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي لعدم حدوث تأخر أو عمل في الموقع
★	★	★	★	★	★	★	نومر الدعم الفني للخدمة

التالي التراجع